

Общество с ограниченной ответственностью «Бэст-Мебель», далее «Продавец», публикует публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленных на официальном сайте продавца [www.bestmebelshop.ru](http://www.bestmebelshop.ru)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор определяет порядок розничной купли-продажи товара через интернетмагазин и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной публичной офертой, адресованной лицам. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия договора между продавцом и лицом, акцептовавшим оферту.

1.2. Каждая сторона, гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.3. Заказывая товар в интернет - магазине, покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условий, изложенных в настоящем договоре. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Интернетмагазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа.

1.4. К отношениям между покупателем и продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, № 2300-1, Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года.

1.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену товара. Изменение цены товара не распространяется на товар, заявка на доставку которого принята продавцом и условия продажи и доставки согласованы покупателем по телефону с менеджером продавца (интернет-магазина). Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем договоре, размещенные на сайте. Уведомление об изменении настоящего договора продавец обязан разместить на сайте не позднее, чем за 7 рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.6. Действующая редакция договора размещена на сайте интернет-магазина [www.bestmebelshop.ru](http://www.bestmebelshop.ru)

1.7. Настоящий договор регулирует куплю-продажу в интернет-магазине, в том числе: добровольный

- выбор покупателем товара;
- самостоятельное оформление покупателем заказа в интернет-магазине; оплату покупателем
- заказа, оформленного в интернет-магазине; выполнение и передачу заказа покупателю в
- собственность на условиях настоящего договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим договором продавец обязуется передать в собственность покупателя товар, а покупатель обязуется оплатить его и принять на условиях настоящего договора. Комплектность товара и его характеристика указываются в сопроводительных документах на товар (товарная накладная, гарантийный талон).

2.2. Гарантийный срок на товар устанавливается изготовителем и указывается в гарантийном талоне, который передается покупателю вместе с товаром.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Продавец обязан:

3.1.1. Передать покупателю товар в соответствии с условиями заказа. Срок, в который продавец обязуется исполнить заказ, составляет от 5 до 20 рабочих дней, с момента поступления от покупателя заказа на сайте интернет-магазина либо по телефону, указанному на сайте интернет-магазина, в зависимости от дальности следования груза. Оператор Продавца (интернет-магазина) после поступления заказа связывается с покупателем по телефону для согласования точного времени и места доставки.

3.1.2. Одновременно с передачей товара передать покупателю товарную накладную, гарантийный талон, в который включена инструкция по эксплуатации товара, порядок и сроки возврата товара надлежащего качества, инструкцию по сборке на русском языке.

3.1.3. Передать покупателю товар свободным от любых прав третьих лиц.

3.1.4. В случае обнаружения покупателем недостатков товара продавец обязан их устранить в течение 45 дней, со дня, определенного п. 3.3.6. настоящего договора.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. В случае уклонения покупателя от приема товара либо переноса покупателем приемки товара более чем на 5 (пять) дней продать его по истечении 5 (пяти) дней с момента уведомления о готовности его к передаче. Такое уведомление может быть передано покупателю по телефону либо адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа.

3.2.2. Отказать Покупателю в продаже заказанного товара, если такой товар отсутствует на складе продавца (товар из раздела уценка) либо изготовление товара по индивидуальным характеристикам не возможно по причине технических особенностей производства. О невозможности выполнить свои обязательства по изготовлению и/или передаче товара и аннулированию заказа Продавец (Интернетмагазин) направляет соответствующее уведомление Покупателю по указанной им электронной почте либо по телефону.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. До заключения настоящего договора ознакомиться с предоставляемой продавцом на сайте информацией, о цене и об условиях приобретения товара, о вариантах его получения, сроках и порядке возврата товара надлежащего качества, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего договора, а в случае отсутствия интересующей покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить продавца о предоставлении таких сведений на вышеуказанном сайте либо в фирменных салонах продавца, а также ознакомиться с местом нахождения продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

3.3.2. Оплатить товар в сумме и в сроки, определенные настоящим договором.

3.3.3. Обеспечить надлежащие условия для приемки товара.

3.3.4. Принять товар в согласованный день, после получения от продавца уведомления о его готовности к передаче. В момент приемки товара осуществить проверку по количеству, качеству, ассортименту, ознакомиться с гарантийными обязательствами изготовителя и правилами эксплуатации мебели, подписать документы, удостоверяющие получение товара.

3.3.5. Обеспечить в момент приемки и проверки товара личное присутствие либо присутствие иного лица, представляющего интересы покупателя.

3.3.6. В случае обнаружения недостатков товара, подать письменную претензию продавцу, а также, в случае необходимости, предоставить доступ в помещение представителям продавца для осмотра недостатков с целью проверки качества. Срок устранения недостатков исчисляется с момента обращения покупателя к продавцу в связи с недостатками товара. Претензии покупателей принимаются в письменном виде.

3.3.7. После осуществления приемки мебели покупателем и подписания гарантийного талона, продавец вправе отказать в удовлетворении претензий покупателя в связи с механическими повреждениями товара.

3.3.8. Недостатки мебели или деталей, образовавшиеся вследствие нарушения порядка или технологии самостоятельной сборки (установки), не являются гарантийным случаем и устраняются за счет покупателя. Самостоятельное внесение покупателем изменений в конструкцию мебели, дефекты, вызванные механическим, химическим или термическим воздействием, естественный износ деталей, гарантией не обеспечиваются. В случае повреждения деталей самим покупателем, замена производится за счет покупателя в согласованные с продавцом сроки. Продавец не несет ответственность за качество переданного товара, если его дефект возник вследствие небрежной или неправильной погрузки, транспортировки, выгрузки, подъема товара покупателем, транспортной компанией, в результате неправильной эксплуатации товара.

3.3.9. Гарантийные обязательства продавца не распространяются на товары, сборка которых производилась покупателем самостоятельно (не специалистами продавца). Не распространяется гарантия на повреждения, полученные в ходе самостоятельной доставки и подъема товара.

3.3.10. Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после осуществления приемки-передачи и подписания товарного чека;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделий в производственных целях;
- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-93, ГОСТ Р 19917-93).

3.3.11. При доставке товара от Продавца к Покупателю допускаются наличие незначительных дефектов, не влияющих на функциональность, как то: проходящий и несильный химический запах, незначительные сколы, либо царапины на кромке, незначительная разнооттеночность.

3.3.12. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свиленатость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом. В зависимости от периода закупки ткани и ЛДСП их оттенок может незначительно меняться, в связи с чем мебель, приобретенная не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗА**

4.1. Для оформления заказа в интернет-магазине достаточно только указать ФИО, электронную почту, телефон и адрес доставки.

4.2. Покупатель несет полную ответственность за правильность и точность информации предоставленной продавцу при оформлении заказа.

4.3. Зарегистрировавшийся в интернет-магазине покупатель получает индивидуальную идентификацию, путем предоставления логина и пароля.

4.4. Передача покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. В случае передачи логина и пароля третьим лицам покупатель несет полную ответственность за возможные негативные последствия.

## **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

5.1. Оформить заказ в интернет – магазине имеет право любой покупатель, заполнивший необходимые поля с значениями ФИО, адрес доставки, электронную почту, номер телефона.

5.2. При оформлении заказа в интернет – магазине покупатель получает информацию о товаре и продавце (производителе) товара самостоятельно на сайте интернет-магазина. Покупатель имеет право для получения более подробной информации о товаре обратиться в фирменные салоны продавца или по другим вариантам, указанным на странице контактов.

5.3. В случае самостоятельного выбора товара, без консультации продавца, ответственность за совместимость заказываемых и приобретаемых товаров по настоящему договору несет покупатель.

5.4. Оформление заказа покупателем означает достаточное и полное ознакомления покупателя с товаром, с информацией о товаре, характеристиками товара, условиями его получения, наличии (отсутствии) скидок, ценой товара, информацией о производителе товара и о продавце товара.

## **6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1 Стоимость товара указывается в строке с определенным наименованием товара в интернетмагазине.

6.2. Покупатель обязан оплатить 100 % стоимости товара, указанной в п. 6.1 настоящего договора, на момент доставки.

## **7. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

7.1. Передача товара покупателю осуществляется в месте указанном покупателем, как место доставки. Покупатель несет ответственность за точность указания адреса доставки.

7.2. Способы отгрузки товара покупателю указываются на сайте при оформлении заказа, из которых покупатель выбирает оптимальный для себя вариант отгрузки. В зависимости от того, какой способ отгрузки выбран покупателем при оформлении заказа, Товар отгружается продавцом либо непосредственно покупателю (его полномочному представителю) на складе, либо выбранному покупателем грузоперевозчику. Доставка товара может осуществляться продавцом, при условии оплаты его услуг покупателем. Доставка товара по г.Москве в пределах МКАД осуществляется без дополнительной оплаты.

7.3. При доставке заказа посредством транспортной компании, выбранной покупателем, право собственности на товар переходит к покупателю в момент передачи заказа транспортной компании, с указанного момента продавец считается исполнившим свои обязательства по настоящему договору. Продавец не имеет возможности после передачи товара грузоперевозчику контролировать действия последнего или оказывать на него какое-либо влияние, в том числе, истребовать груз обратно. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю.

7.4. В случае отсутствия покупателя по указанному адресу в указанное время, товар поставляется покупателю по тарифу за повторную поставку. В указанном случае продавец ответственности за нарушение сроков передачи товара не несет.

7.5. Мебель передается в разобранном виде, с приложением инструкции по сборке.

7.6. Срок хранения готового к передаче товара на складе продавца не должен превышать 5 дней с момента уведомления покупателя (по телефону, факсу либо иным видом связи) о готовности товара к

передаче. За хранение товара на складе продавца свыше указанного срока, покупатель оплачивает стоимость хранения в размере 0,2 % от стоимости товара за каждые сутки хранения.

7.7. Оттенок шпона, цвет и фактура натурального дерева являются природными характеристиками. В связи с этим продавец не гарантирует полного совпадения цвета и фактуры предметов мебели, частей одного предмета, а также разных партий поставок мебели одного артикула. Покупатель должен принять во внимание то, что оттенки тканей или красок могут варьироваться в зависимости от разных партий (т.е. производимых в разное время). Так как это не является дефектом, претензии по этому поводу не принимаются.

7.8. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней. Для возврата товара покупателю необходимо в указанный срок обратиться в гарантийный отдел продавца по реквизитам, указанным на сайте интернет-магазина. При соблюдении условий возврата вывоз товара надлежащего качества будет осуществлен водителем-экспедитором с адреса покупателя. Возврат также может быть осуществлен по месту нахождения продавца с 9.00 до 21.00 часов ежедневно по адресу: 600007, г. Владимир, ул. Электрозаводская, д. 5, корп. 5, пом. 20. Возврат денежных средств уплаченных покупателем за исключением расходов на доставку от покупателя возвращенного товара будет произведен при возврате товара либо по указанным покупателем реквизитам в течении 10 дней с даты предъявления соответствующего требования. Возврат товара осуществляется только при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора. Если была выполнена сборка Товара надлежащего качества, то он утрачивает товарный вид и не подлежит возврату. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7.9. Правила возврата денежных средств за Товар, приобретенный в рамках акции «Мебель за 1 рубль»: В том случае, если после оформления заказа Покупатель в соответствии с положениями законодательства отказывается от товара, который дает право на приобретение бонусного товара со скидкой, то при возврате такого товара (не зависимо от основания возврата – имеет товар надлежащее или ненадлежащее качество) из денежных средств, возвращаемых Покупателю за товар, удерживается сумма скидки бонусного товара пропорционально количеству и/или стоимости товаров, от которых Покупатель отказывается. Например,

- если Покупатель сделал заказ на 3 (три) товара или один товар стоимостью от 20000 рублей и получил четвертый товар со скидкой (за 1 руб.),

то при возврате одного из первых трех товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 1/3 скидки бонусного товара; при возврате двух из первых трех товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 2/3 скидки бонусного товара; при возврате всех трех товаров либо одного или нескольких товаров стоимостью от 20000 рублей (дающих право на скидку), из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается вся сумма скидки бонусного товара.

- если Покупатель сделал заказ на 4 (четыре) товара или один товар стоимостью от 35000 рублей и получил пятый товар со скидкой (за 1 руб.),

то при возврате одного из первых четырех товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 1/4 скидки бонусного товара; при возврате двух из первых четырех товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 2/4 скидки бонусного товара; при возврате трех из первых четырех товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 3/4 скидки бонусного товара; при возврате всех четырех товаров либо одного или нескольких товаров стоимостью от 35000 рублей (дающих право на скидку), из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается вся сумма скидки бонусного товара.

- если Покупатель сделал заказ на 5 (пять) товаров или один товар стоимостью от 50000 рублей и получил шестой товар со скидкой (за 1 руб.),

то при возврате одного из первых пяти товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 1/5 скидки бонусного товара; при возврате двух из первых пяти товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 2/5 скидки бонусного товара; при возврате трех из первых пяти товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 3/5 скидки бонусного товара; при возврате четырех из первых пяти товаров, из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается 4/5 скидки бонусного товара; при возврате всех пяти товаров либо одного или нескольких товаров стоимостью от 50000 рублей (дающих право на скидку), из возвращаемой Покупателю денежной суммы удерживается вся сумма скидки бонусного товара.

## **8. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕБЕЛИ**

8.1. При заказе мебели покупатель самостоятельно замеряет размеры помещения, при этом ответственность за некорректно проведенный замер и связанные с этим возможные проблемы с установкой мебели, покупатель берет на себя. Продавец не предоставляет услуги по замеру, ответственность за корректность произведенных покупателем замеров не несет.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9. 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения в интернет-магазин и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

9.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, покупатель соглашается на их обработку администрацией сайта и продавцом.

9.4. Соглашаясь с условиями Договора и предоставляя персональные данные, покупатель соглашается на получение рекламы (включая, в том числе рассылки в виде СМС-сообщений и/или сообщений по электронной почте) в целях информирования о товарах/услугах продавца, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью средств связи. Согласие покупателя с условиями настоящего договора считается его предварительным согласием на получение любой рекламы, рекламодателем которой является ООО «Бэст-Мебель», независимо от содержания рекламы и того, кто именно является рекламодателем - сам оператор или третьи лица. Продавец обязуется не разглашать полученную от покупателя информацию и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ. Покупатель вправе в любое время отказаться от получения рекламы направив соответствующий письменный отказ от рекламной рассылки в адрес продавца на электронную почту [sale@bestmebelshop.ru](mailto:sale@bestmebelshop.ru).

9.5. Покупатель подтверждает, что вся информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей» предоставлена ему в полном объеме и понятна, с содержанием сайта ознакомлен и согласен.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  
**ООО «Бэст-Мебель»**

ИНН 3328006739 / КПП 332801001 ОГРН  
1153328003223

Юр. адрес: 111677, город Москва, ул Маресьева, д. 6 к. 2, оф. 330

**ЗАКАЗЧИК:**

